

Tilsynsrapport Varde Kommune

Støttecenter Lindely og De Gule Huse

Anmeldt tilsyn

September 2012

Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets samlede vurdering.....	2
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger.....	3
2	Oplysninger	3
3	Datagrundlag.....	4
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn.....	4
3.1.1	<i>Opfølgning siden sidste tilsyn.....</i>	<i>4</i>
3.2	Fysiske rammer	5
3.3	Pædagogik.....	5
3.3.1	<i>Pædagogisk referenceramme og metode</i>	<i>5</i>
3.3.2	<i>Pædagogiske planer</i>	<i>6</i>
3.4	Hverdagsliv.....	7
3.4.1	<i>Hverdag og aktiviteter.....</i>	<i>7</i>
3.4.2	<i>Brugerindflydelse og kommunikation</i>	<i>7</i>
3.5	Procedurer og retningslinjer	8
3.5.1	<i>Medicinhåndtering</i>	<i>8</i>
3.5.2	<i>Magtanvendelse og konflikthåndtering</i>	<i>8</i>
3.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold	8
3.6.1	<i>Personalesituation, kontinuitet og stabilitet.....</i>	<i>8</i>
3.6.2	<i>Internt samarbejde og kommunikation.....</i>	<i>9</i>
3.6.3	<i>Kompetenceudvikling.....</i>	<i>9</i>
3.6.4	<i>Eksternt samarbejde</i>	<i>9</i>
4	Formål og metode	10
4.1	Formål med tilsynet.....	10
4.2	Metode	10
4.3	Tilsynets varsling og tilrettelæggelse	11
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger	11
5	Kontaktoplysninger	12
5.1	Præsentation af BDO.....	12

1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Varde Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Støttecenter Lindely og De Gule Huse. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Støttecenter Lindely og De Gule Huse er, at der er tale om velfungerende tilbud til målgruppen, hvilket understøttes af personalets anerkendende og individuelle tilgang til den enkelte borger.

Den pædagogiske tilgang tager afsæt i en anerkendende tilgang med relationen til den enkelte visiterede borgere, som det bærende element. Desuden har u-visiterede borgere mulighed for dagligt at komme på støttecentret og få støtte og vejledning i almindelige daglige gøremål samt social træning og samtaler. Der arbejdes med kontaktpersonsordning, hvor medarbejder og borger sammen udfærdiger en plan for, hvilke aktiviteter borgeren ønsker at deltage i.

Støttecenter Lindely udarbejder pædagogiske planer med beskrivelse af borgerens mål. Borgeren inddrages i udarbejdelsen af planen, men ikke systematisk i opfølgningen på planen, hvorfor tilsynet anbefaler, at støttecentret sikrer, at borgerne inddrages i denne. Der føres dagbog i Bosted, og tilsynet bemærker, at man fra 2013 vil udarbejde handleplaner i systemet, hvilket dog kræver undervisning i systemet.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes en hverdag, hvor fokus er på det sociale samvær, men hvor der også er mulighed for at bruge sine kreative færdigheder eller andre evner, individuelt eller sammen med andre borgere. Borgerne, som tilsynet taler med, tilkendegiver, at de er meget tilfredse med at komme på Støttecenter Lindely, hvor der er mulighed for fælles samvær, men også mulighed for en samtale med medarbejdere. Borgerne fortæller endvidere, at de har indflydelse på hverdagen gennem daglige samtaler med medarbejderne samt ved de forskellige brugerråd. Det er således tilsynets vurdering, at borgerne har indflydelse på hverdagen gennem de formaliserede brugerråd, som afholder møder hver måned for de visiterede borgerer, og hver 3. måned for alle borgere, som benytter tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne generelt savner kendskab til magtanvendescirkulæret samt, at gråzonetilfælde ikke drøftes. Derfor anbefaler tilsynet, at Støttecenter Lindely sikrer medarbejdernes kendskab til magtanvendelser og gråzonetilfælde f.eks. ved at rette henvendelse til Varde kommune og derigennem arrangere undervisning ved relevant konsulent. Det konstateres, at støttecentret ikke håndterer medicin.

Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer matcher målgruppens behov. Det velfungerende samarbejde på Cafe Lindely og i De Gule Huse er ligeledes karakteriseret ved medarbejdernes fokus på at gøre brug af hinandens tværfaglighed, ligesom det psykiske arbejdsmiljø sikres gennem åbenhed og kommunikation samt to sociale arrangementer årligt. Medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling, som drøftes på den årlige MUS-samtale. Derudover er der supervision og temadage. Tilsynet bemærker, at medarbejderne ønsker sig mere viden omkring psykiske sygdomme med henblik på at øge fagligheden.

Tilsynet vurderer, at der foregår et godt samarbejde med Varde kommune og øvrige eksterne samarbejdsparter.

Endelig er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder beboernes lejligheder i De Gule Huse, er velegnede til målgruppens behov. Det observeres, at lejlighederne er beliggende i gåafstand til støttecentret. Tilsynet bemærker, at støttecentret er under renovering med blandt andet udskiftning af tag.

1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet bemærker, at Støttecentret er under renovering, blandt andet med udskiftning af tag. 2. Tilsynet bemærker, at medarbejderne ønsker sig mere viden omkring psykiske sygdomme med henblik på at øge fagligheden. 3. Tilsynet bemærker, at man fra 2013 vil udarbejde handleplaner i systemet, hvilket dog forudsætter undervisning i systemet.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at borgerne systematisk inddrages i opfølgningen på deres pædagogiske plan. 2. Tilsynet anbefaler, at Støttecenter Lindely sikrer medarbejdernes kendskab til magtanvendelser og gråzonetilfælde f.eks. ved at rette henvendelse til Varde kommune og derigennem arrangere undervisning ved relevant konsulent. 3. Tilsynet konstaterer under forberedelsen, at oplysningerne på tilbudsportalen ikke er ajourførte, hvorfor det anbefales at sikre dette.
Anbefaling om påbud
Ingen anbefaling om påbud

2 Oplysninger

Adresse
Lindealle 8 6870 Ølgod.
Leder
Pia Rahn
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et kommunalt aktivitets- og samværstilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 104 samt § 85
Antal pladser og belægningsgrad
Støttecentret har 20 pladser, hvor alle er optaget.
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. dag kr. 96,00
Målgruppebeskrivelse
Målgruppen er mennesker med psykiske lidelser og psykiske problemer. Støttecenter Lindely henvender sig til voksne sindslidende, der bor i eget hjem eller på centre. Tilbuddet fungerer desuden som fælles base for beboerne i De gule Huse, som er et visiteret tilbud.
Antal ansatte og personalesammensætning

<p>Personalegruppen består af 6 fuldtidsansatte, heraf:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 pædagoger ➤ 2 social- og sundhedsassistenter ➤ 1 ergoterapeut ➤ 1 omsorgsmedhjælper. <p>Medarbejderne er ansat både i støttecentret og De gule Huse.</p>
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
11-09-2012. kl. 9-13
Deltagere i interviews
<p>Ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pia Rahn, leder af socialpsykiatrien i Varde siden 2007. Uddannet socialrådgiver og familierapeut. ➤ Birthe Jensen, stedfortræder i socialpsykiatrien siden 2007, teamleder for Støttecentret Lindely. <p>Medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En pædagog, ansat 2008 ➤ En omsorgsmedhjælper, ansat 2011 <p>Beboere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En bruger, der bor i egen bolig og er kommet i 1,5 år ➤ En bruger fra De Gule Huse, hvor vedkommende har boet 1,5 år, men har været tilknyttet stedet i 2,5 år <p>BDO blev vist rundt på stedet af: Ledelse</p>
Tilsynsførende
<p>Helen Hilario Jønsson (Senior Manager, cand.pæd., PD og socialpædagog)</p> <p>Heidi Pors Sørensen (Chefkonsulent, plejehjemsassistent, socialpædagog, supervisor og psykoterapeut)</p>

3 Datagrundlag

3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

3.1.1 Opfølgning siden sidste tilsyn

Data	<p>Sidste tilsyn fandt sted i 2009 og blev foretaget af Varde kommune.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der er en renovering i gang på støttecentret, hvilket har udløst et ekstra besøg af fødevarerilsynet. Dette skyldes, at støttecentret ikke havde meldt til Fødevarestyrelsen, at renovering af køkkenet var igangsat.</p> <p>Ingen formelle klager siden sidste tilsyn.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet har intet at bemærke.</p>

3.2 Fysiske rammer

Data	<p>Støttecentret Lindely henvender sig til personer med psykiske lidelser og psykiske problemer.</p> <p>Støttecentret består af Cafeen Lindely og De Gule Huse.</p> <p>Cafe Lindely der har til huse i Lindealle 8 i Ølgod, har åbent alle ugens dage og er et tilbud om socialt samvær.</p> <p>Cafeen har til huse i et tidligere alderdomshjem og indeholder værksteder, samtalerum, medarbejderlokaler, hvilerum og selve cafeen med køkken og spisestue. Bygningen er under renovering, hvor der bl.a. er ved at blive lagt nyt tag på.</p> <p>De Gule Huse består af 10 lejligheder, som ligger side om side, meget tæt på Cafe Lindely.</p> <p>De gule huse kan man visiteres til at bo i, hvis man f.eks. har brug for socialpædagogisk støtte. Beboerne i De Gule Huse bruger Cafe Lindely som deres fælles base.</p> <p>De Gule Huse indeholder entre, køkken, soveværelse og bad og alle lejlighederne har egen terrasse.</p> <p>I dag er der visiteret 7 beboere til De gule huse efter SEL § 85, idet der stadig bor tre ældre borgere, som har denne bolig indtil de ikke ønsker det mere.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder beboernes lejligheder i De Gule Huse, er særdeles velegnede til målgruppens behov. Det observeres, at lejlighederne er beliggende i gåafstand til støttecentret.</p> <p>Tilsynet bemærker, at Støttecentret er under renovering med blandt andet udskiftning af tag.</p>

3.3 Pædagogik

3.3.1 Pædagogisk referenceramme og metode

Data	<p>Ledelsen fortæller, at den pædagogiske referenceramme er relationsarbejde, hvor kontakten til den enkelte individ er i fokus. Støtten til den enkelte bruger gives individuelt, og med udgangspunkt i den enkelte brugers behov.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at værestedet er et socialt tilbud, hvor u-visiterede brugere kan få støtte og vejledning i almindelige daglige gøremål samt social træning og samtaler. Der oplyses, at de arbejder med den anerkendende tilgang til den enkelte, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved at have øje for de ting, som lykkes og bemærke det overfor borgeren.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de arbejder ud fra en kontaktpersonsordning i forhold til beboerne i De Gule Huse. Beboerne har sammen med deres kontaktperson udarbejdet et ugeskema for ugens aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne beretter, at beboerne i De Gule Huse modtager støtte i lejligheden i form af almindelige daglige gøremål i det omfang, den enkelte har brug for dette. Medarbejderne fortæller, at det ofte handler om at motivere den enkelte beboer til f.eks. at komme op om morgenen og i gang med dagen.</p> <p>Der er fokus på relationsarbejdet i det daglige pædagogiske arbejde, hvor medarbejderne er meget lyttende og nysgerrige overfor borgerne, hvormed relationen og tilliden opstår. Medarbejderne støtter borgeren i forhold til at løse problemstillinger og udfordringer i hverdagen. Borgeren tilbydes hjælp til selvhjælp, hvor nogle f.eks. skal hjælpes i forhold til at komme op og foretage</p>
------	--

	<p>personlig hygiejne, mens andre borgere kan have brug for vejledning i forhold til sociale kompetencer.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at det er meget vigtigt at have en grundlæggende viden omkring psykiske sygdomme; et område, som medarbejderne ønsker mere viden indenfor.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at den pædagogiske referenceramme og metode er i overensstemmelse med borgernes behov. Der fokuseres på hjælp til selvhjælp, hvor borgerne tilbydes en individuelt tilrettet støtte og vejledning. Derudover arbejdes der med relationsarbejde samt en anerkendende tilgang, som grundlag for kontaktpersonordningen, hvor medarbejder og borger sammen udfærdiger en plan for, hvilke aktiviteter borgeren ønsker at deltage i.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne ønsker sig mere viden omkring psykiske sygdomme for derved at øge fagligheden.</p>

3.3.2 Pædagogiske planer

Data	<p>Leder oplyser, at der afholdes statusmøder minimum 1 gang årligt, hvor de beskrevne mål for opholdet, drøftes.</p> <p>Det oplyses, at man fra næste år vil udarbejde handleplanerne efter skabeloner i Bosted. En forudsætning for dette er, at medarbejdergruppen får undervisning omkring handleplansskabelonen, herunder omkring mål og delmål, før de kan benytte dette i Bosted.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at planen, som indeholder borgerens mål for opholdet, er udarbejdet efter en skabelon for statusbeskrivelsen. Planen er udarbejdet i samråd mellem borger og kontaktperson.</p> <p>Der føres dagbog i Bosted, hvori medarbejderne beskriver, hvor langt de er nået med målene for det pædagogiske arbejde, samt hvilken metoder de anvender. Der afholdes medarbejdermøde hver uge, hvor medarbejderne hver anden gang drøfter de pædagogiske mål og metoder.</p> <p>Borgeren fortæller, at han ved indflytning i De Gule Huse udfærdigede en plan for opholdet sammen med sin kontaktperson. Dog savner han en opfølgning på denne plan, idet han ikke er blevet præsenteret for planen siden indflytning.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at Støttecenter Lindely udarbejder planer med beskrivelse af borgerens mål. Borgeren inddrages i udarbejdelsen af planen, men ikke i opfølgningen på planen, hvorfor tilsynet anbefaler, at Støttecentret sikrer, at borgeren inddrages i denne. Der føres dagbog i Bosted, og tilsynet bemærker, at man fra 2013 vil udarbejde handleplaner i systemet, hvilket dog kræver undervisning i systemet.</p>

3.4 Hverdagsliv

3.4.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Medarbejderne fortæller, at Cafe Lindely har åbent alle ugens dage samt aftenåbent tre gange om ugen.</p> <p>Cafeen er opdelt i værksteder med forskellige kreative tiltag, som man kan melde sig på, efter ønske og evner. Udover værkstederne er der mulighed for fysisk udfoldelse f.eks. fitness og styrketræning. Der er desuden mulighed for at deltage i fælles morgenmotion i form af en gåtur hver morgen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er den sociale kontakt brugerne imellem, der er omdrejningspunktet for medarbejdernes arbejde. Dette kommer f.eks. til udtryk ved, at værkstedsarbejdet har til formål at styrke fællesskabet brugerne imellem samt øge ansvarsfølelsen hos den enkelte bruger for at producere et færdigt produkt.</p> <p>Beboerne fra De Gule Huse er visiterede til værkstedsopgaver, mens det er frivilligt for de øvrige u visiterede brugere, om de deltager i værkstedsarbejde.</p> <p>Medarbejderne beretter, at beboerne i De Gule Huse har faste maddage, hvor de sammen med medarbejderne, sørger for maden.</p> <p>Der forefindes en rådighedstelefon, som de visiterede beboere kan benytte i aften og nattetimerne, hvor der ikke er medarbejdere på arbejde. Det er en ydelse man kan blive visiteret til, ligegyldigt, hvor man bor.</p> <p>Borgeren, som er visiteret og bor i et af De Gule Huse, fortæller, at det første han fik hjælp til ved indflytningen, var at få vendt sin døgnrytme, således at han kunne være vågen om dagen og sove om natten. På denne måde har hans liv fået meget mere indhold, han er gået fra at være meget passiv til at være mere aktiv, fortæller han.</p> <p>Borgeren er på værestedet i Varde 3 gange ugentligt, hvor han spiller i orkester, går i kreativt værksted og hjælper til med madlavningen. Adspurgt oplyser borgeren, at han synes, at han har modtaget meget hjælp og støtte fra medarbejderne. Medarbejderne har formået at presse borgeren lidt engang imellem, hvor han har manglet motivationen, men på en ordentlig, anerkendende måde, hvilket har været meget gavnligt for borgeren.</p> <p>En anden borger, som ikke er visiteret, fortæller, at en af de bedste grunde til at komme dagligt i cafeen er, at så er der noget at stå op til. Borgeren oplyser, at hun benytter motionstilbuddet. Nogle gange deltager hun i værkstedsarbejdet, men det vigtigste for hende er det sociale samvær. Der er altid er nogen at snakke med. Borgeren fortæller, at hun føler sig forstået af medarbejderne, som er gode til at lytte og komme med gode forslag til borgerens valg i livet.</p> <p>Sluttelig fortæller borgeren, at hun sidder i brugerrådet. Hun kunne godt ønske, at flere borgere støtter op omkring de tiltag, som brugerrådet kommer med.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives med den hverdag og den hjælp, de modtager af medarbejderne. Borgerne tilbydes aktiviteter og samvær, som er tilpasset den enkelte borgers behov.</p>

3.4.2 Brugerindflydelse og kommunikation

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at der på Støttecenter Lindely findes et brugerråd, som afholder møde hver 3. måned, hvor alle borgere kan deltage. Derudover</p>
------	---

	<p>findes et brugerråd for de visiterede beboere, som afholder møde hver måned. Medarbejderne oplyser, at formålet med disse møder er, at borgerne er med til at beslutte, hvilke aktiviteter der skal foregå i værkstederne, hvilke ting der skal forberedes til julemarkedet osv.</p> <p>Borgeren fortæller, at han synes han har indflydelse på hverdagen gennem daglige samtaler med medarbejderne, samt ved det formaliserede brugerråd som afholde møder hver 3. måned og for de visiterede hver måned.</p> <p>Borgeren beretter om en ris og ros kasse, hvori man som borger kan lægge meddelelser i, og forblive anonym. Kassen benyttes mest i perioder.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer at borgerene har indflydelse på hverdagen gennem de formaliserede brugerråd, som afholder møder hver måned for de visiterede borgere, og hver 3. måned for alle borgere, som benytter tilbuddet.

3.5 Procedurer og retningslinjer

3.5.1 Medicinhåndtering

Data	Cafeen håndterer ikke medicin. Medicinhåndtering i De Gule Huse varetages af hjemmesygeplejen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har intet at bemærke.

3.5.2 Magtanvendelse og konflikthåndtering

Data	<p>Medarbejder fortæller, at der ikke foretages magtanvendelser på Støttecentret, hverken i caféen eller De Gule Huse. Medarbejderne oplyser, at nogle er bekendt med magtanvendelsescirkulæret, mens andre ikke er bekendte med det. Hertil suppleres, at de ikke er blevet præsenteret for magtanvendelsescirkulæret på støttecentret, ligesom man heller ikke drøfter gråzonetilfælde.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der forefindes procedurer og retningslinjer for håndtering og indberetning i tilfælde af vold og trusler.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejdergruppen generelt savner kendskab til magtanvendelsescirkulæret. Ligeledes konstateres det, at gråzonetilfælde ikke drøftes, hvorfor tilsynet anbefaler, at Støttecenter Lindely sikrer medarbejdernes kendskab til magtanvendelser og gråzonetilfælde f.eks. ved at rette henvendelse til Varde kommune og derigennem arrangere undervisning ved relevant konsulent.</p> <p>Det konstateres, at medarbejderne er bekendte med procedurer og retningslinjer ved vold og trusler om vold.</p>

3.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

3.6.1 Personalesituation, kontinuitet og stabilitet

Data	Leder fortæller, at medarbejderne er ansat både i Cafe Lindely og De Gule Huse. Det er leders vurdering, at der er en god sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og målgruppens behov, og at der er et godt
------	---

	tværfagligt samarbejde, hvor medarbejderne søger at udnytte hinandens kompetencer. Fx ved en social og sundhedsassistent noget om sårpleje, mens en ergoterapeut har fokus på optræning af færdigheder osv.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer matcher målgruppens behov.

3.6.2 *Internt samarbejde og kommunikation*

Data	<p>Leder fortæller, at medarbejdergruppen samlet set repræsenterer meget viden, og har et godt samarbejde med respekt for hinandens tværfaglighed. Medarbejderne oplever et godt samarbejde med åbenhed i kommunikationen og omsorg for hinanden i det daglige arbejde. Samarbejdet bærer præg af åbenhed og vidensdeling. Alle medarbejdere mødes hver morgen og planlægger dagen, såfremt der er særlige forhold fra dagen før, bliver det refereret fra aftenvagten.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at der afholdes to arrangementer hvert år, hvor medarbejderne laver noget socialt sammen. Derudover er medarbejderne med i en personaleforening, som har til formål at bibeholde et godt psykisk arbejdsmiljø.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at det psykiske arbejdsmiljø sikres gennem åbenhed og kommunikation samt to sociale arrangementer årligt. Det velfungerende samarbejde på Cafe Lindely og i De Gule Huse er ligeledes karakteriseret ved medarbejdernes fokus på at gøre brug af hinandens tværfaglighed.

3.6.3 *Kompetenceudvikling*

Data	<p>Ledelsen afholder MUS-samtaler en gang årligt, hvor kompetenceudvikling drøftes.</p> <p>Der afholdes supervision 4 gange om året ved ekstern supervisor.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har afholdt tre temadage, hvor alle medarbejdere deltager, og derved skabes et fælles fagligt fundament. Der er et uddannelsesudvalg, som beslutter, hvad indholdet skal være på temadagene. Medarbejderne kan komme med forslag til dette udvalg, f.eks. har en medarbejder et ønske om at få mere viden omkring medicin og dens bivirkninger. Som nyansat deltager man i et grundkursus omkring psykiatri, således at alle får et fælles fagligt udgangspunkt omkring psykiatri.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling, som drøftes på den årlige MUS-samtale. Derudover er der supervision og temadage.

3.6.4 *Eksternt samarbejde*

Data	Leder beretter, at der er et godt samarbejde med de eksterne samarbejdspartnere som f.eks. distriktspsykiatrien, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen og pårørende, er samarbejdet velfungerende.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer at der foregår et godt eksternt samarbejde.

4 Formål og metode

4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Varde Kommune ikke i BDO's tilsyn.

4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Leder af tilbuddet er orienteret om tilsynsbesøget ca. fire uger før gennemførelse. I den forbindelse orienteres leder af tilbuddet endvidere om BDO's metoder og hvordan tilsynsbesøget kan tilrettelægges.

Overordnet har organiseringen af tilsynsbesøget set ud som følger:

- Rundvisning, hvor tilsynet ofte har haft mulighed for at tale med beboere/medarbejdere undervejs og/eller at observere det sociale liv
- Dialog med Ledelsen /ledelse
- Dialog med medarbejdere
- Dialog med beboere/brugere
- Evt. dialog med pårørende, hvor dette er planlagt af tilbuddet

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Anbefaling om påbud
BDO kan anbefale Varde Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision
Godkendt revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
DK-1561 København V
Tlf.: 33 12 65 45
www.bdo.dk

5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.